

## **Privacy- en cookieverklaring**

### **Bedrijfsgegevens**

Indaco Groep VOF  
Overkroetenlaan 80  
4823 KA Breda

076 201 53 90

www.indacogroep.nl  
info@indacogroep.nl

KvKnr.: 74207210



### **1. Verwerking persoonsgegevens**

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Voor de website en de werking van de website (www.indacogroep.nl) wordt gebruik gemaakt van een aantal diensten en plug-ins. Hieronder volgt uitleg over het gebruik van deze diensten en plug-ins.

### **2. Cookies**

Voor een zo goed mogelijke werking van de website worden cookies gebruikt. In deze verklaring wordt eerst uitgelegd wat cookies zijn. Daarna zal worden ingegaan op welke cookies gebruikt worden en waarom.

#### *Wat zijn cookies*

Een cookie is een bestand dat door een website (in dit geval www.indacogroep.nl) wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van je computer wordt geplaatst. Er staat dan een cookie op de harde schijf. Wanneer jij de volgende keer weer de website bezoekt kan de opgeslagen informatie, dat staat in de cookie, worden teruggestuurd naar deze website.

#### *Social Media buttons*

De verschillende social mediakanalen gebruiken code, waarmee ze via de site cookies plaatsen. Deze social mediakanalen verzamelen informatie die ze door middel van de cookies kunnen verkrijgen. Lees de privacyverklaring van de door Indaco Groep gebruikte social mediakanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen.

#### *Uitschakelen en verwijderen*

Je kunt cookies uitschakelen of verwijderen. Hiervoor moet je zijn bij de instellingen van je browser. Kom je er niet uit? Gebruik dat de help-functie van de browser.

### **3. Social Media Kanalen**

Indaco Groep maakt gebruik van verschillende social mediakanalen, namelijk: [Facebook](#) en [LinkedIn](#). Om het voor de klant zo gemakkelijk mogelijk te maken, maakt Indaco Groep gebruik van buttons, linken en/of contactformulieren. Ook deze social mediakanalen verzamelen informatie. Om duidelijk te krijgen wat er met de gegevens gebeurt, kan de privacyverklaring van de social mediakanalen uitsluitend bieden.

### **4. Privacy algemeen**

Indaco Groep verzamelt en verwerkt geen persoonlijke gegevens. Persoonlijke gegevens worden alleen opgeslagen wanneer deze door de klant zelf, bewust, aan haar zijn verstrekt.

## **5. Verzamelde informatie**

We slaan voor verschillende redenen informatie op. Hieronder kun je lezen welke informatie we van jou bewaren en waarvoor.

### *Contactformulier*

Via het contactformulier kun je vragen aan ons stellen. We vragen jou je bedrijfsnaam, naam en e-mailadres in te vullen, en natuurlijk je vraag. Op deze manier weten we van wie de vraag afkomstig is en kunnen we je vraag beantwoorden via de mail. Wanneer jij je telefoonnummer noemt kan het zijn dat we je terugbellen. Op dat moment slaan we ook je telefoonnummer op.

### *Uitbesteden*

Om het onderhouden en verfraaien van jouw gebouw zo goed mogelijk uit te voeren, wordt de juiste persoon hiervoor uitgezocht. De uitvoerder van de opdracht krijgt jouw gegevens om contact met je te kunnen opnemen voor het maken van afspraken.

### *Boekhouding*

Om te kunnen voldoen aan de wettelijke administratieve verplichting vanuit de belastingdienst maakt Indaco Groep gebruik van een accountant. Zij zien de gegevens die wij nodig hebben voor het opstellen van de factuur.

## **6. Doel van verzamelde informatie**

De opgeslagen gegevens worden gebruikt voor:

- Het afhandelen van betaling.
- Je te informeren over wijzigingen in onze dienstverlening.
- Het kunnen toezenden van documentatie.
- Het beantwoorden van vragen.
- Het evalueren van de dienstverlening met jou.

## **7. Grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens**

Om jouw gegevens te mogen bewaren en gebruiken moet Indaco Groep een grondslag hebben. Je kunt dit zien als een voorwaarde die nodig is om gegevens te mogen verwerken. De grondslag(en) voor ons zijn:

- De gegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die met jou is aangegaan.
- De gegevens zijn noodzakelijk voor het nakomen van de wettelijke verplichtingen vanuit de belastingwet.

Zonder de gegevens die hiervoor genoemd zijn kan Indaco Groep haar werk niet doen. Op het moment dat jij jouw persoonlijke gegevens niet wil verstrekken kunnen we je niet verder helpen. Er zal dan ook geen overeenkomst tot stand komen, wat betekent dat Indaco Groep jou haar dienstverlening niet kan aanbieden.

## **8. Delen met anderen**

Indaco Groep verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken/afgeven indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke plicht. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken of inzien in haar opdracht, sluit Indaco Groep een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsovereenkomst om te zorgen voor hetzelfde

niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens, zoals zij dat zelf doet. Indaco Groep blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **9. Hoe lang we gegevens bewaren**

Indaco Groep bewaart je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te behalen waarvoor zij jouw gegevens heeft verzameld. De bewaringstermijn(en) zijn:

- De gegevens die nodig zijn worden, na afronding van de opdracht, 7 jaar bewaard nadat de factuur is voldaan om te voldoen aan de administratieve verplichtingen vanuit de wet- en regelgeving.
- Alle andere gegevens, de gegevens die niet nodig zijn voor om te voldoen aan de administratieve verplichting, worden verwijderd 6 maanden nadat onze overeenkomst eindigt om eventuele nazorg te kunnen verlenen.

### **10. De rechten van jou**

Je hebt het recht om de opgeslagen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, te laten transporteren naar een ander bedrijf die jouw gegevens nodig heeft, te minimaliseren tot alleen de gegevens die nodig zijn en je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het opslaan van de gegevens. Indaco Groep heeft echter geen invloed op het gebruik van gegevens door social mediakanalen. Wanneer jij gebruikt wilt maken van de één van de rechten die hiervoor genoemd zijn of een vraag hebt, neem dan contact op via [info@indacogroep.nl](mailto:info@indacogroep.nl).

### **11. Beveiliging van gegevens**

Indaco Groep neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@indacogroep.nl](mailto:info@indacogroep.nl).

### **12. klacht**

Heb je een klacht over de vewerking van je persoonsgegevens? je kunt hierover een klacht indienen bij de toezichthouder van de Autoriteit Persoonsgegevens.